

## Bøger

# Six Sigma som sommerlæsning

Selv om han anbefaler at lære bogens 35 mest anvendte forkortelser udenad, inden man læser bogen, giver Berlingske Nyhedsmagasins boganmelder Leif Bergmann alligevel bogen Six Sigma fem stjerner ud af seks mulige.

AF LEIF BERGMANN

**S**ix Sigma er kort fortalt både et mål for virksomhedens kvalitet, et veldefineret forløb til gennemførelse af procesforbedringsprojekter samt en samling af kendte værktøjer. Ideen er, at man stræber efter at bringe sin kvalitet op på et niveau svarende til 3,4 fejl pr. million fejlmuligheder.

Bogen Six Sigma er netop udkommet på Børsens forlag som en såkaldt Børsen Basic bog. Det er en bog, som har til hensigt at give sin læser overblik, indsigt og inspiration. Og det gør Six Sigma.

På 275 sider tages vi med på en rejse i Six Sigma verdenen. Forkortelsen DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve og Control) danner hovedstrukturen i bogen og er efter min forståelse selve grundstrukturen i Six Sigma. Derudover beskæftiger forfatterne sig også med andre kvalitetsmetoder som SPC, TQM, Lean og ISO, men man forstår på forfatterne, at disse er underlegne og mangelfulde i forhold til Six Sigma. Slutteligt får læseren gode råd om implementering af

*"Bogen kan let læses af den uindviede leder, som måske overvejer, om Six Sigma kan eller skal anvendes som et procesforbedringsværktøj"*

systemet samt om procesledelse og om, hvordan man overvinder angsten for forandringer hos os mennesker.

Six Sigma blev skabt hos Motorola i midt 1980'erne, men gjort berømt af General Electric-chefen Jack Welch. Han udtalte nemlig, at det var brugen af Six Sigma, som var hovedårsagen til virksomhedens succes. Han uddannede flukt 30.000 ansatte i systemet, og vupti blev der allerede det følgende år sparet 170 mio dollar på omkostningssiden. Hans guruagtige status og de markante resultater har givet haft betydning for begrebets senere popularitet.

Sidst i bogen finder du en sigma tabel, hvor du kan omregne

din virksomheds fejl til sigma-niveau. Hvis du f.eks. laver 8,08 fejl af hundrede mulige, er du på sigma 2,9-niveau. Det ultimative six sigma 6-mål er som nævnt 3,4 fejl ud af 1 mio. mulige.

Bogen er spækket med TLA'er og MTTLA'er (*Three Letter Acronyms og More Than Three Letter Acronyms*). Alle er dog retfærdigvis forklaret og suppleres af nyttige illustrationer samt cases.

Bogen kan let læses af den uindviede leder, som måske overvejer, om Six Sigma kan eller skal anvendes som et procesforbedringsværktøj. Man skal dog holde tungen lige i munden samt hjernen kold og klar, mens man læser.

Hvad mener du f.eks. om følgende citat (på side 234): "Jeg troede, at det var et DMAIC-projekt, men det viste sig at være et DMADV-projekt! Typisk er det kun fem procent af alle DMAIC-projekter, som kan ende med at blive til DFSS-projekter".

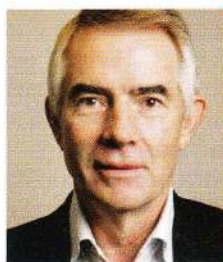
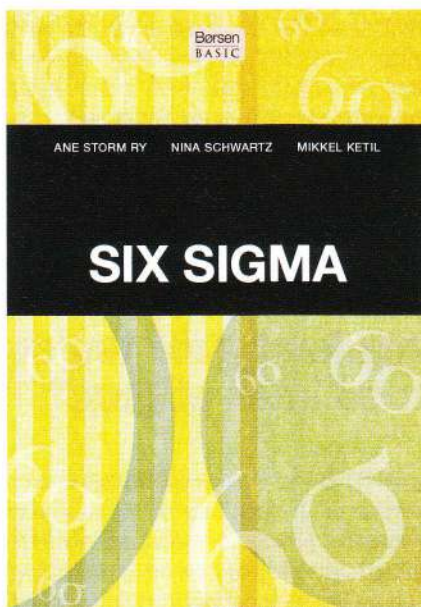
Når du har læst bogen, vil du vide, hvad denne person snakker om!

Six Sigma er skrevet af tre specialister. De to har oven i købet sort bælte i faget og er uddannet hos en af pionererne inden for feltet, nemlig GE. Det lyser ud af bogen, at forfatterne er begejstrede for og meget optagne af bogens tema. Det gør bogen interessant at læse, idet den indeholder en god blanding af teori, praksis og almindelig snusfornuft.

Man kan spørge, hvorfor det netop blev 6 og ikke 7 sigma, som Motorola valgte i 1980'erne. Forklaringen er, at 6 sigma er meget tæt på nul fejl. Ønsker man kun 1 fejl pr. million (i stedet for 6 sigmas 3,4), ender man på 6,27 sigma. Under 1 fejl er jo nul, så det giver faktisk ingen mening at tale om 7 sigma. I praksis vil man meget sjældent nå 6 sigma. At stræbe efter 6 sigma er nemlig

som at anskaffe sig en Ferrari (= 6 sigma kvalitet) for at køre på motorvejen i myndretid!

Hvis du vælger Six Sigma som sommerlæsningsbog, vil jeg give to råd: For det første start med at lære bogens 35 mest anvendte forkortelser udenad (side 266). For det andet find inden læsningen ud af, hvad dit nuværende sigma-niveau er. ■ [redaktion@bny.dk](mailto:redaktion@bny.dk)



**Anmelderen:** Leif Bergmann er direktør for Henley Danmark.

**Forfattere:** Ane Storm Ry, Nina Schwartz & Mikkel Ketil.

**Titel:** Six Sigma  
Forlag: Børsens Forlag



[www](http://www.business.dk)

**Business dk**

Læs flere anmeldelser på [www.business.dk/anmeldelser](http://www.business.dk/anmeldelser)