DFK konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 28. maj 2015
Hotel Storebælt, Nyborg

HVORFOR GÅR DET GODT, NÅR DET GÅR GODT?

UDSTILLERE:

qualiware® ENABLING POSITIVE CHANGE

IPW systems a·s

SoluDyne

DFK KONFERENCE **HVORFOR GÅR DET GODT, NÅR DET GÅR GODT?** – TORSDAG DEN 28. MAJ 2015

Praktiske oplysninger:

Tid:
Torsdag den 28. maj 2015
kl. 09.00 – 16.00

Konferencen afholdes:
Hotel Storebælt
Østerøvej 121
5800 Nyborg
Tlf. 65 31 40 02
www.hotel-storebaelt.dk

Konferenceafgift:
Konferenceafgiften omfatter adgang til foredragsholdernes præsentationer via www.dfk.dk samt frokost og forfriskninger.

Betaling:
Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

Overnatning:
Hotel Storebælt tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen.
Kr. 598 for et enkeltværelse incl. morgenbuffet pr. nat.
Skal bestilles og afregnes direkte med hotellet med reference til konferencen.

Transport:
Offentlig transport
Kommer du med toget til Nyborg Station, kan du gå til Sinatur Hotel Storebælt på ca. 20 minutter. Når du kommer ud ad Nyborg Station, skal du gå til venstre ned til Statoil tanken, her skal du igen gå til venstre og følge vejen hen over motorvejen, 200 meter efter motorvejen ligger vi på højre hånd.
OBS: Du skal ikke vælge at gå ad naturstien til konferencehoteller, da denne rute er noget længere.

Ankommer du i bil:
Motorvej E20 – drej fra ved afkørsel 45. Drej til højre ad Storebæltsvej hvis du kommer fra Sjælland og til venstre, hvis du kommer fra Jylland/Fyn. Efter ca. 200 meter ligger Sinatur Hotel Storebælt på højre side. Der er indkørsel fra Hjejlevej.

Konferenceansvarlig:
Quality Assurance
Henrik Gudme,
Vestergaard Company A/S
– Bestyrelsesmedlem i
Dansk Forening for Kvalitet

KL. 08.30 – 09.00 REGISTRERING OG KAFFE

KL. 09.00 – 09.05 VELKOMST OG INDLEDNING

Quality Assurance Henrik Gudme, Vestergaard Company A/S
Bestyrelsesmedlem i Dansk Forening for Kvalitet

KL. 09.05 – 09.45 RISIKOBASERET LEDELSESSYSTEM HOS BERENDSEN

Vi ønsker at fastholde et ledelsessystem der er nutidigt, og reflekterer de interne kunders viden og kompetenceniveau.
Systemet skal være let at anvende for brugeren, således det frigiver flere ressourcer til at arbejde for vores kunder. Det skal naturligvis ske, uden at gå på kompromis med selve formålet med det at have et dokumenteret ledelsessystem.
Løsningen er en pragmatisk og risikobaseret tilgang til kvalitetsledelse og udvikling af systemet, hvor i særdeleshed involvering af brugerne er i højsædet.
Hør hvilke konkrete værktøjer Berendsen anvender, og hvordan det håndteres af medarbejderne.
QHSE Manager Anne-Sophie Stokbro, Berendsen Textil Service A/S. www.berendsen.dk

KL. 09.45 – 09.50 SCENESKIFTE

KL. 09.50 – 11.00 VARIABILITET, RESONANS OG RESILIENS

I arbejdet med kvalitet betragtes variabilitet som et nødvendigt onde – enten som noget der, er indbygget i processen og som derfor må tolereres, eller som noget udefra kommende som forhåbentligt kan elimineres.
I resilience engineering er variabilitet et nødvendigt gode.
De undgåelige tilpasninger i arbejdet ses som det nødvendige fundament for effektivitet, for kvalitet, og for sikkerhed.
For at kunne beskrive hvordan de opstår, og hvordan de påvirker arbejdet må der anvendes et 'sprog', hvor kausalitet er erstattet med resonans.
Professor Erik Hollnagel, Region Syddanmark. www.erikhollnagel.com

KL. 11.00 – 11.30 PAUSE

KL. 11.30 – 12.00 HVORDAN BRUGES VISUELLE LEAN VÆRKTØJER TIL AT REDUCERE ANTALLET AF FEJL?

Kan vi på en simpel måde vende organisationer på hovedet og skabe en kultur hvor alle arbejder med et fælles mindset og skaber løbende forbedringer, der hele tiden arbejder mod at eliminere fejl?
Agenda:
1. Visuel management på alle niveauer
2. Standarder til at nedbringe fejl
3. Kulturændring, der skal til for at skabe løbende forbedringer
Vice President Peter Spliid Skovhus, emendo Denmark, www.emendo.com

KL. 12.00 – 13.00 FROKOST

KL. 13.00 – 13.30 KOM GODT FRA START – ANVENDELSE AF PPAP

PPAP har i nogle kredse et broget ry – forkortelsen oversættes til Papir, Papir og Atter Papir. PPAP (Production Part Approval Process) er dog langt mere end papir, og kan med fordel anvendes i godkendelsesprocesser når der introduceres nye processer, produkter og/eller leverandører for at eliminere fejl i løbende produktion.
Når kvalitetsværktøjerne i PPAP anvendes korrekt, er PPAP med til at sikre en rigtig god start f.eks. ved introduktion af en ny leverandør af en kritisk komponent.
Det sikres, at design og specifikationer er velbeskrevne og forstået, at processer og produkter er screenet for mulige fejl, samt at der er dokumentation for, at processerne hos leverandøren er stabile og i kontrol, inden serieproduktion igangsættes
Konsulent Tanya Sørensen, Teknologisk Institut, www.teknologisk.dk

Kl. 13.30 – 14.00 SIX SIGMA ER FOR MOTOROLA HVAD LEAN ER FOR TOYOTA

Det startede med et ønske om at fjerne udfordringer i produktionen. Udfordringer skabt af variation og problemer, som man ikke kunne finde løsningen på.
Den klassiske Six Sigma forståelse repræsenteres ofte gennem metoden DMAIC. En fasefokuseret model, der sikrer en meget stringent problemløsning, gennemført med mest mulig organisatorisk viden repræsenteret.
Einstein sagde det i sin tid meget fint, da han blev spurgt om hvad han ville gøre, hvis han kun havde en time til at redde verden. Svaret var kort sagt "bruge 55 minutter på at forstå problemet – og de sidste 5 minutter på at finde løsningen". Det kunne mange af os lære en del af. DMAIC hjælper her. Med Six Sigma tænkningen i baghovedet kan mange organisationer blive godt kørende.
Direktør Ane Storm Ry, Storm Management A/S, www.storm-management.dk

KL. 14.00 – 14.30 ERFARINGSUDVEKSLING OG KAFFEPAUSE

KL. 14.30 – 15.10 FRA FORSKNING TIL NEDRIVNING

Læs mere Magasinet Kvalitet 2-2015

Dansk Dekommissionering er en statsvirksomhed, som er specielt oprettet til at løse en ganske speciel opgave.
I slutningen af 1950'erne og begyndelsen af 60'erne blev der på Risø-halvøen ved Roskilde fjord opført tre atomreaktorer samt nogle anlæg til forskningsmæssige og industrielle formål.
Dansk Dekommissionering skal nu sørge for, at bygninger og udstyr fjernes eller renses for radioaktivitet således, at faciliteterne kan bruges uden nogen radiologiske restriktioner af nogen art.
Siden 2003 har Dansk Dekommissionering arbejdet på dette projekt, som forventes afsluttet i 2023.
På konferencen vil Dansk Dekommissionering fortælle om de styringsredskaber, som anvendes i dette unikke projekt, for at sikre at alt går godt
Funktionsleder KS Lars Høj, Dansk Dekommissionering, Roskilde. www.dekom.dk

KL. 15.10 – 15.55 NÅR DET GÅR RIGTIG GALT

Læs mere Magasinet Kvalitet 2-2015

Claus Jensen udgav i 1993 bogen 'Challenger – et teknisk uheld', hvor han beskrev forløbet, der ledte frem til den amerikanske rumfærges eksplosion i 1986.
Det er bogens udgangspunkt, at dette forløb rummer karakteristiske mønstre og mekanismer, som vil kunne genfindes overalt (og i stigende grad), hvor teknisk sagkyndige, embedsmænd og politikere skal samarbejde om store projekter i en stadig mere kompleks virkelighed.
Claus Jensens foredrag præsenterer faktorerne bag den berømte katastrofe med inddragelse af originaldokumenter, videoklip og interviews, så det bliver let at få øje på og være på vagt over for lignende forhold i mange andre sammenhænge.
Forfatter Claus Jensen, tidl. Fåborg Gymnasium.

KL. 15.55 – 16.00 OPSAMLING & AFRUNDING

Quality Assurance Henrik Gudme, Vestergaard Company A/S
Bestyrelsesmedlem i Dansk Forening for Kvalitet

HVORFOR GÅR DET GODT, NÅR DET GÅR GODT?

TORSDAG DEN 28. MAJ 2015

Du kan tilmelde dig konferencen på www.dfk.dk

PRIS

DELTAGELSE I KONFERENCEN:

ER DU MEDLEM AF DFK KR. 2.750 + MOMS
Er du ikke medlem af DFK, koster det kr. **3.500 + moms.**
Samtidig oprettes du automatisk som prøvemedlem i et halvt år, hvilket includerer, at du får "Magasinet Kvalitet" 3-2015 og 4-2015.
Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firma opnås 10% rabat.

Læs om konferencen på **www.dfk.dk**

TILMELDINGSFRIST 20. MAJ 2015

Dansk Forening for Kvalitet, Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand, tlf. 70 20 32 13, email: dfk@dfk.dk

POST B
PP DANMARK

HVORFOR GÅR DET GODT – NÅR DET GÅR GODT?

Torsdag den 28. maj 2015 på hotel Storebælt, Nyborg

Det betaler sig altid for din virksomhed at arbejde hen imod færre fejl – eller måske ligefrem ingen fejl. På denne konference ser vi på, hvordan din virksomhed kan opfange fejl, før de sker. Og på, hvordan I kan blive bedre til at omsætte gode erfaringer til faste rutiner.

HVAD GIK GALT MED CHALLENGER?
En lille fejl blev skæbnesvanger for rumfærgen Challenger. Forliset skyldtes en uanselig komponent, men kunne fejlen være opfanget og katastrofen undgået? Claus Jensen fra Fåborg Gymnasium har skrevet en bog om forløbet og fortæller på konferencen om, hvad vi kan lære af begivenheden.

DET RETTE FOKUS
I sundhedsvæsnet har professor Erik Hollnagel, som er specialist i industriel sikkerhedstænkning, udviklet en ny unik metode. Frem for at fokusere på det, der går galt, retter han opmærksomheden mod de forudsætninger, der sikrer, at noget går godt. Metoden hedder FRAM (Funktionel Resonans Analyse Metode).
Med FRAMs nye tilgang til sikkerhedstænkning, hvor ydelsernes kvalitet afhænger af tætte forbindelser mellem individ, organisation og teknologi, rammer metoden godt ind i den nye ISO 9001:2015 standards krav om risikotænkning.

ERFARINGER FRA ANDRE VIRKSOMHEDER
På konferencen belyses hvordan virksomheder arbejder med at undgå fejl. Vi ser erfaringer fra en offentlig såvel som en industriel servicevirksomhed. For een virksomhed er fejl en miljøkatastrofe, for en anden utilfredse kunder.
Risikoanalyse og forandringsledelse er et par af de emner der diskuteres på konferencen.

HVAD FUNGERER I VÆRKTØJSKASSEN?
Kvalitetsværktøjskassen er stuvende fuld – FMEA, Poka-yoke og SPC for blot at nævne nogle få. At gribe opgaven rigtig an er vigtigt, ligesom det er vigtigt at vælge det rigtige værktøj.
Tre rutinerede konsulenter giver deres bud på, hvordan arbejdet mod nul fejl skrues sammen, og hvilke værktøjer de foretrækker til at eliminere fejl.

KOM TÆTTERE PÅ NUL FEJL – TILMELD DIG ALLEREDE I DAG...

TILMELD DIG PÅ WWW.DFK.DK

Afsender:
Dansk Forening for Kvalitet
Jersie Solvænge 16
2680 Solrød Strand